

# COMUNE DI SARMATO

## Provincia di Piacenza



## **REGOLAMENTO PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE**

Approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 59 del 29.11.2021

## **Indice**

Art. 1	Definizione del servizio.....	3
Art. 2	Titolarità del servizi.....	3
Art. 3	Oggetto e Finalità .....	3
Art. 4	Requisiti di accesso e destinatari.....	4
Art. 5	Tipologia del servizio.....	5
Art. 6	Modalità di accesso al servizio .....	5
Art. 7	Compartecipazione economica al servizio .....	6
Art. 8	Funzionamento del servizio e destinazioni .....	6
Art. 9	Norme di comportamento .....	7
Art.10	Sospensione dal servizio.....	8
Art.11	Norme finali ed entrata in vigore .....	8

**Art. 1.**  
**Definizione del servizio**

Con il presente Regolamento il Comune di Sarmato disciplina gli interventi a sostegno della mobilità per le persone, in situazione di fragilità, che non risultano essere in grado di servirsi dei normali mezzi pubblici di trasporto e/o siano prive di un sostegno familiare/parentale.

**Art. 2.**  
**Titolarità del servizio**

Il Comune di Sarmato è il titolare del servizio che potrà gestire direttamente o tramite apposito soggetto, compreso il volontariato, individuato con le modalità previste dalle vigenti normative.

**Art.3**  
**Oggetto e Finalità**

Il Comune di Sarmato, in un ambito di politica sociale finalizzata al miglioramento del benessere dei soggetti residenti, ha istituito e gestisce da parecchi anni il servizio di trasporto sociale, inteso come risposta alle esigenze di mobilità delle fasce più deboli della popolazione, per favorire una più ampia opportunità di indipendenza e di socializzazione.

Il servizio è teso a colmare le distanze ed a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto sociale per anziani, disabili (con ridotta capacità motoria o difficoltà cognitive) ed adulti (in situazione di fragilità) e minori con famiglie fragili o in difficoltà in situazioni handicap o con disturbi specifici o bisogni educativi speciali, seguiti dai servizi specialistici di Neuropsichiatria Infantile dell'Ausl che necessita di recarsi ai presidi ambulatoriali del territorio per effettuare terapie riabilitative o logopediche, è istituito per facilitare i rapporti interpersonali e la partecipazione alla vita sociale dei cittadini residenti nel territorio Comunale, colpiti da limitazioni dell'autonomia fisica, che non trovano risposta al loro problema di mobilità nei servizi pubblici o nelle reti familiari/parentali, e sono perciò a rischio di esclusione ed isolamento.

Questo regolamento disciplina gli aspetti dei servizi che hanno come obiettivo il solo "trasporto di persone" con esclusione di qualsiasi altra prestazione che possa configurarsi come intervento di assistenza; esclude la prestazione di trasporto di "natura sanitaria", a meno che questa non rientri tra i casi di "obbligo di soccorso" al quale si è tenuti per Legge.

Il trasporto sociale è gestito sulla base di richieste di singoli utenti residenti nel Comune; ciò consente di usufruire di un servizio dedicato e quindi flessibile, effettuando viaggi individuali o collettivi.

#### **Art. 4** **Requisiti di accesso e destinatari**

I requisiti di accesso al servizio di trasporto sociale sono:

- a) Residenza nel Comune di Sarmato (PC);
- b) Condizione fisica da impedire la guida di veicoli e da rendere impossibile o gravemente difficoltoso l'utilizzo dei mezzi pubblici;
- c) Impossibilità accertata della rete familiare di garantire servizi di accompagnamento;
- d) Mancanza di patente di guida o invalidità temporanea alla guida;
- e) Presenza attestazione ISEE in corso di validità.

Destinatari:

Possono usufruire del servizio i cittadini, in possesso dei requisiti sopra esposti, che ricadono nelle seguenti categorie:

- Con età superiore a 65 (sessantacinque) anni, non-autosufficienti e parzialmente autosufficienti, con reti familiari/parentali carenti/assenti;
- Disabili residenti nel territorio comunale certificati ai sensi della L.104/92 e s.m.i., ovvero in possesso di certificazioni equivalenti;
- Minori accompagnati;
- Possono altresì usufruire del servizio i cittadini in carico ai Servizi Sociali Comunali, per motivate necessità, preventivamente attestate dal Servizio Pubblico che ha in carico il soggetto.

Sono escluse dal servizio le persone che durante il trasporto necessitano di particolare assistenza sanitaria o che, per patologia o limitazione funzionale, necessitano di trasporto con ambulanza;

Non è consentito il trasporto di:

- Ammalati gravi;
- Persone affette da patologie contagiose;
- Le persone non autosufficienti con conclamati disturbi cognitivi e comportamentali, non accompagnate da una persona di fiducia che ne garantisca l'opportuna assistenza.

## **Art. 5**

### **Tipologia del servizio**

Il Servizio Sociale consente di effettuare trasporti, individuali o collettivi, nei casi di seguito previsti (l'elenco sotto riportato ha carattere esemplificativo ma non esaustivo):

- accompagnamento individuale a visite mediche o specialistiche;
- accompagnamento per esami clinici;
- accompagnamento a cicli di cure legate alla patologia;
- accompagnamenti a centri diurni, sociali, sanitari o riabilitativi;
- trasporto a centri semi-residenziali socio-riabilitativi o sedi lavorative;
- richieste che rientrino nel Piano Assistenziale Individuale redatto dal Servizio Sociale del Comune e o dell'AUSL competente;
- in caso di trasporto collettivo il servizio di trasporto è destinato a determinate fasce di utenti deboli ed organizzato sulla base delle destinazioni tenendo conto delle esigenze della pluralità degli utenti che ne fruiscono.

Per alcune situazioni o visite mediche, può essere opportuna o indispensabile la presenza di un familiare o accompagnatore di fiducia; qualora trattasi di minore o soggetti che fruiscono dell'indennità di accompagnamento, è da ritenersi indispensabile la presenza di un familiare.

Per situazioni particolari, valutate di volta in volta dal Responsabile dei Servizi Sociali del Comune di Sarmato, possono essere effettuati anche trasporti per altre motivazioni, purché le richieste siano di tipo para-sanitario, riabilitativo o socio-assistenziale.

L'uso del "Trasporto Sociale" deve avere carattere non continuativo.

## **Art. 6**

### **Modalità di accesso al servizio**

Le domande di accesso al servizio devono essere presentate al Servizio Sociale-scuola comunale, attraverso richiesta dell'interessato, del familiare o di un suo delegato, tramite modulo predisposto dall'Ufficio.

La richiesta deve pervenire al Servizio Sociale-scuola almeno una settimana prima della data in cui è richiesta la prestazione. Eventuali casi di urgenza verranno esaminati ed eventualmente confermati a seconda della disponibilità del mezzo e/o del personale addetto.

Nella richiesta deve essere specificato il nominativo della persona da trasportare ed il nominativo dell'eventuale accompagnatore sul mezzo, la struttura, il luogo ove l'utente deve essere accompagnato e l'orario entro cui lo stesso deve recarsi presso il luogo stabilito.

La comunicazione da parte degli utenti di variazioni di date e orari di prenotazione del trasporto o di rinuncia al servizio deve essere effettuata con il massimo anticipo possibile e, comunque, non oltre il giorno prima della prenotazione, salvo eventi fortuiti e di forza maggiore.

#### **Art. 7**

#### **Compartecipazione economica al servizio**

Le tariffe del servizio e le eventuali agevolazioni sono determinate annualmente con Delibera di Giunta comunale.

#### **Art. 8**

#### **Funzionamento del servizio e destinazioni**

Il servizio viene effettuato con i veicoli di proprietà del Comune.

Il servizio può essere effettuato con le seguenti modalità:

- con l'opera volontaria di cittadini organizzati dal Comune stesso per questo servizio;
- con personale di associazioni di volontariato che abbiano la finalità del trasporto sociale;
- in forma diretta da parte del Comune con propri dipendenti;
- attraverso il personale dedicato al servizio di Assistenza Domiciliare dipendente della azienda aggiudicataria del medesimo appalto;

Il servizio funziona, di norma, cinque giorni alla settimana (escluso i giorni festivi), dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 (partenza dell'automezzo dall'autorimessa comunale) alle ore 17.00 (ora in cui l'automezzo deve fare ritorno all'autorimessa comunale).

Per eventuali esigenze di particolari utenti seguiti dai Servizi Sociali potrà essere predisposto un orario differente di funzionamento del servizio.

Il responsabile del Servizio Sociale si riserva di valutare le priorità di accesso e ha l'obbligo di comunicare all'utente l'eventuale impossibilità di eseguire il trasporto richiesto, almeno due giorni lavorativi prima del giorno stabilito per l'intervento, fatto salvo cause di forza maggiore, come ad esempio, a carattere esemplificativo ma non esaustivo, guasti meccanici al mezzo di trasporto o l'improvvisa indisponibilità dell'autista e/o l'impercorribilità delle strade.

Il servizio di trasporto sociale intende garantire prioritariamente il trasporto all'interno della provincia di Piacenza e, in base alle disponibilità, anche nelle province limitrofe prioritariamente per attività socio-sanitarie.

## **Art. 9** **Norme di comportamento**

Per un'ottimale organizzazione del servizio si definiscono le seguenti norme che devono essere rispettate dai fruitori del servizio:

- a. gli utenti sono tenuti ad atteggiamenti e comportamenti non lesivi nei confronti degli operatori del servizio;
- b. la richiesta del trasporto deve essere formulata al Servizio Sociale comunale, di norma, almeno 5 giorni lavorativi prima della data del trasporto, specificando il nominativo della persona da trasportare, la destinazione e l'orario entro il quale si deve raggiungere la destinazione;
- c. non verrà accettata la prenotazione di trasporto in caso di mancata osservanza del precedente punto;
- d. la comunicazione da parte dell'utenza di variazioni delle date ed orari del trasporto o della sospensione del servizio deve essere effettuata con il massimo preavviso possibile e comunque non oltre il giorno prima della prenotazione. In caso contrario verrà ugualmente addebitato il costo del servizio;
- e. al momento della prenotazione deve essere segnalata la presenza di eventuali accompagnatori; in mancanza di detta indicazione non verrà effettuato il trasporto dell'accompagnatore;
- f. per casi specifici il Servizio Sociale comunale può condizionare la concessione del Servizio vincolando l'accompagnamento dell'utente da parte di un familiare o altra persona;
- g. l'orario del trasporto è stabilito dal Servizio Sociale comunale sulla base delle esigenze del servizio stesso e di quelle dell'utente.

I soggetti che effettuano il servizio di trasporto sono obbligati, come da vigente legge per la tutela della privacy, alla riservatezza dei dati sensibili di cui entrano in possesso nello svolgimento delle proprie attività.

**Art. 10**  
**Sospensione dal servizio**

La sospensione dal servizio, per un periodo definito dal responsabile dei Servizi Sociali Comunali, può avvenire con provvedimento motivato, nei seguenti casi:

- a. reiterata inosservanza delle norme di comportamento di cui al precedente articolo;
- b. sopravvenuta variazione delle condizioni di necessità;
- c. gli utenti non siano in regola col pagamento delle quote di compartecipazione.

Il servizio potrà altresì essere sospeso per cause di forza maggiore non prevedibili e indipendenti dalla volontà dell'Amministrazione (rottura mezzo, improvvisa indisponibilità dell'autista, impraticabilità delle strade), da comunicarsi all'utenza nel più breve tempo possibile.

**Art.11**  
**Norme finali ed entrata in vigore**

Le norme contenute nel presente regolamento costituiscono condizioni contrattuali generali del servizio e devono essere portate a conoscenza dell'utente e da questi approvate per iscritto al momento della richiesta del servizio, formalizzata con l'apposito modulo che costituisce, a tutti gli effetti di legge, contratto d'utenza ai sensi delle vigenti normative.

Il presente regolamento entra in vigore a decorrere dalla data di esecutività del provvedimento che lo ha approvato. Del suo contenuto sono informati tempestivamente tutti gli utenti attuali e potenziali del servizio, sia mediante comunicazioni scritte che mediante pubblicazione sul sito web comunale.

Per quanto non espressamente previsto nel presente regolamento, si rimanda alle vigenti disposizioni normative e regolamentari in merito.